

Cisco IP Phone Kurzanleitung

Diese Kurzanleitung gibt Ihnen einen kleinen Überblick über die nutzbaren Standard-Funktionen an Ihrem Cisco IP-Telefon.

Für weiterführende Informationen, rufen Sie bitte das [Cisco Unified IP-Telefone 7961G/7961G-GE und 7941G/7941G-GE für Cisco Unified Communications Manager 6.1 \(SCCP und SIP\) - Benutzerhandbuch und Kurzreferenz](#) (PDF - 3 MB) auf.

Inhaltsverzeichnis













Tasten und Hardware	2
Telefondisplay – Funktionen	3
Telefonfunktion im Überblick	4
Anrufe einleiten	5
Anrufe annehmen	6
Anrufe Beenden	6
Anrufe übergeben	7
Rufton ein/aus	7
Konferenzgespräche durchführen	8
Konferenzgesprächstypen	8
Standard-Konferenzgespräche	8
MeetMe-Konferenzgespräche	8
Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen	8
MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen	9
Kurzwahl	10
Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen (PickUp)	10
Geparkte Anrufe speichern und abrufen	12
Anrufprotokolle verwenden	13
Über ein Verzeichnis wählen	15
Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden	15
Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden	16
Auf Sprachnachrichten zugreifen	18
Webseiten für Benutzeroptionen	19
Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen	19
Persönliches Verzeichnis im Web verwenden	20
Persönliches Adressbuch im Web verwenden	20
Kurzwahldienst über das Web konfigurieren	20
Kurzwahleinträge über das Web einrichten	21
Zusätzliche Konfigurationsoptionen	23
Allgemeine Fehlerbehebung	25

Tasten und Hardware

Die folgende Abbildung und die nachfolgende Tabelle helfen Ihnen dabei, die Tasten und Hardwarekomponenten Ihres Telefons zu identifizieren.

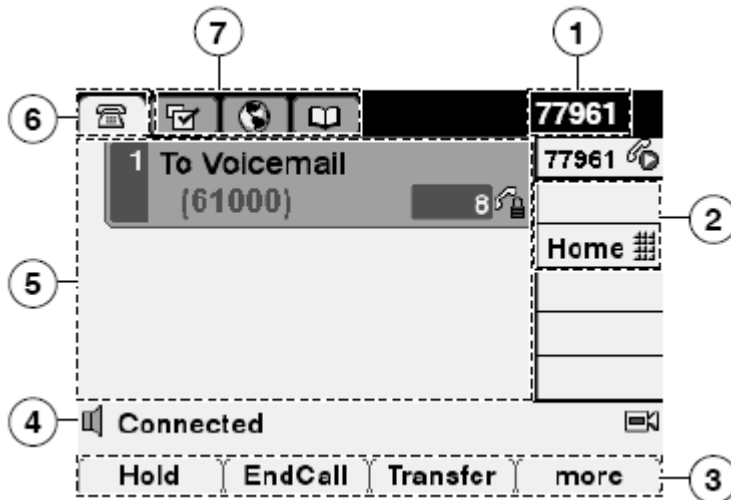




137504

1	Programmierbare Tasten 	9	Lautstärketaste 
2	Telefondisplay	10	Lautsprechertaste 
3	Telefonstützentaste	11	Stummschaltungstaste 
4	Nachrichtentaste 	12	Headset-Taste 
5	Verzeichnistaste 	13	Navigationstaste 
6	Hilfetaste 	14	Tastenfeld
7	Einstellungstaste 	15	Softkeys 
8	Diensttaste 	16	LED am Hörer

Telefondisplay – Funktionen

In der Abbildung sehen Sie ein Beispiel dafür, wie das Telefondisplay aussieht, wenn aktive Anrufe vorhanden und mehrere Funktionsmenüs geöffnet sind.



1	Hauptleitung	Hier wird die Telefonnummer (Verzeichnisnummer) der Hauptleitung angezeigt. Wenn mehrere Funktionsregister geöffnet sind, werden in diesem Bereich abwechselnd die Telefonnummer sowie die Uhrzeit und das Datum angezeigt.
2	Beschriftungen der programmierbaren Tasten	Programmierbare Tasten  können als Telefon- und Intercom-Leitungstaste sowie als Kurzwahl-, Telefondienst-, oder Telefonfunktionstaste konfiguriert werden. Die Symbole und Beschriftungen geben an, wie diese Tasten konfiguriert sind.
3	Softkey-Beschriftungen	Geben die Funktionen der Softkeys an. Drücken Sie die entsprechende Softkey-Taste  , um einen Softkey zu aktivieren.
4	Statuszeile	Zeigt Symbole für die Audiomodi, Statusinformationen und Meldungen an.
5	Bereich für Anrufaktivität	Zeigt die aktuellen Anrufe auf den einzelnen Leitungen einschließlich Anrufer-ID, Anrufdauer und Anrufstatus für die markierte Leitung (Standardansicht) an.
6	Telefonregister	Hier werden die Anrufaktivitäten angezeigt. Drücken Sie auf dieses Register, um bei Bedarf zum Bereich für Anrufaktivität zurückzukehren.
7	Funktionsregister	Für jedes geöffnete Funktionsmenü wird ein Register angezeigt.

Telefonfunktion im Überblick

Allgemeine Aufgaben

Online-Hilfe auf dem Telefon anzeigen	Drücken Sie
Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab.
Wahlwiederholung	Drücken Sie Wahlw. Sie können auch bei aufgelegtem Hörer die Navigationstaste drücken, um das Protokoll der gewählten Rufnummern anzuzeigen.
Während eines Anrufs zum Hörer wechseln	Nehmen Sie den Hörer ab.
Während eines Anrufs zum Lautsprecher oder Headset wechseln	Drücken Sie oder und legen Sie dann den Hörer auf.
Telefon stummschalten	Drücken Sie
Anrufprotokolle verwenden	Drücken Sie und wählen Sie ein Anrufprotokoll. Um eine Nummer zu wählen, blättern Sie zum gewünschten Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.
Telefonnummer bearbeiten	Drücken Sie NrBearb , << oder >> .
Anruf halten/heranholen	Drücken Sie Halten oder Heranh.
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie Übergabe , geben Sie die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut Übergabe .
Intercom-Anruf einleiten	Drücken Sie die Intercom-Taste, geben Sie, falls nötig, die Nummer ein und sprechen Sie nach dem Ton.
Standardkonferenz (Adhoc) starten	Drücken Sie Weiter > Konfer. , wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut Konfer.

Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)
© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13291-01

Löschen	Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen
MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss der eigenen Gruppe eingeht
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter melden
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar wird
Ruf e/a	„Rufon ein/aus“ (Ruf e/a) aktivieren bzw. deaktivieren
RufEnde	Aktuellen Anruf oder Intercom-Anruf beenden
Rufl.ös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Neuen Anruf durchführen
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Schließen	Aktuelles Fenster schließen
SoftUml.	Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten bzw. umleiten
Speich.	Ausgewählte Einstellungen speichern
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Übergabe	Anruf übergeben
Videom. (nur SCCP-Telefone)	Videomodus auswählen
Wählen	Telefonnummer wählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
Zurück	Zum vorherigen Hilfethema zurückkehren
Zusf. (nur SCCP-Telefone)	Mehrere Anrufe auf einer einzelnen Leitung zu einem Konferenzgespräch zusammenführen
<<	Eingegebene Zeichen löschen
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen



KURZREFERENZ



Cisco Unified IP-Telefon 7961G/7961G-GE und 7941G/7941G-GE für Cisco Unified Communications Manager 6.0 (SCCP und SIP)

Softkey-Definitionen
Symbole auf dem Telefondisplay
Tastensymbole
Allgemeine Aufgaben

Symbole auf dem Telefondisplay

Leistungs- und Anrufstatus	
	Anrufumleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Eingehender Anruf
	Hörer abgenommen
	Hörer aufgelegt
	Gemeinsam genutzte Leitung aktiv
	Wartende Nachricht vorhanden
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf
	Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag: Leitung besetzt (BLF-Funktion)
	Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag: Leitung frei (BLF-Funktion)
	Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag (Leistungsstatus nicht bekannt)
	Für diese Leitung ist der Rufon deaktiviert (BLF-Funktion)
	Freie Intercom-Leitung
	Unidirektionaler Intercom-Anruf
	Bidirektionaler Intercom-Anruf
Audio- oder Videomodus	
	Hörer
	Headset

Softkey-Definitionen

Abbruch	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
Aktual.	Inhalt aktualisieren
Annehm.	Anruf annehmen
APickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
Aufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
Auswahl	Mentelement oder Anruf auswählen
Beenden	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
Details (nur SCCP-Telefone)	Detailliertes Datensatz für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Protokollen „Anrufe in Abwesenheit“ und „Angenommene Anrufe“ öffnen
DirÜbg. (nur SCCP-Telefone)	Zwei Anrufer miteinander verbinden
Entf.	Konferenzteilnehmer entfernen
Entfern.	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen
GPickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
Haupt	Hauptmenü der Hilfe aufrufen
Heranh.	Anruf aus der Warteschleife zurückholen
KAufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
Konfer.	Telefonkonferenz erstellen
KonfList	Konferenzteilnehmer anzeigen
Kurzwahl	Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen
Leeren	Datensätze oder Einstellungen löschen
Links	Verwandte Hilfethemen anzeigen







	Lautsprecher
	Videomodus aktiviert (nur SCCP-Telefone)
Funktionszugriff	
	Zugewiesene Funktion
	Zugewiesene Mobilität
	Zugewiesener gehaltener Anruf
	Zugewiesene Konferenz
	Zugewiesene Übergabe
	Zugewiesene Telefon-Dienst-URL
	URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll kann bearbeitet werden (nur SIP-Telefone)
	Aktivierbare Option
	Aktivierbare Funktion

Tastensymbole

	Nachrichten
	Dienste
	Hilfe
	Verzeichnisse
	Einstellungen
	Lautstärke
	Lautsprecher
	Stumm
	Headset







Anrufe einleiten

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.

Zweck	Aktion
Anruf mit dem Hörer einleiten	Heben Sie den Hörer ab und geben Sie eine Telefonnummer ein.
Anruf mit dem Lautsprecher einleiten	Drücken Sie  und geben Sie eine Telefonnummer ein.
Anruf mit einem Headset einleiten	Drücken Sie  und geben Sie eine Telefonnummer ein. Wenn  aufleuchtet, können Sie auch RufNeu drücken und eine Telefonnummer eingeben.
Wahlwiederholung	Drücken Sie Wahlw. , um die letzte Nummer erneut zu wählen, oder drücken Sie die Navigationstaste (wenn kein Gespräch geführt wird), um die gewählten Rufnummern anzuzeigen.
Einen Anruf (auf derselben Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Halten. 2. Drücken Sie RufNeu. 3. Geben Sie eine Nummer ein.
Über ein Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern. 2. Wählen Sie den Listeneintrag aus oder blättern Sie zu diesem und nehmen Sie den Hörer ab.
Anruf (auf einer anderen Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie , um eine neue Leitung freizuschalten. Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gestellt. 2. Geben Sie eine Nummer ein.
Kurzwahl für eine Nummer verwenden	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie  (eine Kurzwahltaste). • Verwenden Sie Kurzwahlcodes. • Verwenden Sie den Kurzwahldienst.



Anrufe annehmen

Sie können einen Anruf entgegennehmen, indem Sie den Hörer abnehmen oder andere Optionen verwenden, sofern diese auf Ihrem Telefon verfügbar sind.

Zweck	Aktion
Anruf mit dem Headset annehmen	Drücken Sie die Taste  , wenn diese nicht leuchtet. Wenn  bereits leuchtet, drücken Sie Annehm. oder  (die blinkende Leitungstaste).
Anruf mit dem Lautsprecher annehmen	Drücken Sie  , Annehm. oder  (die blinkende Leitungstaste).
Während eines Gesprächs einen neuen Anruf annehmen	Drücken Sie Annehm. oder, wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht,  (die blinkende Leitungstaste).
Anruf mit der Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie Annehm.
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie SofUml.

Anrufe Beenden

Legen Sie auf, wenn Sie den Anruf beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Details.

Zweck	Aktion
Gespräch bei Verwendung des Hörers beenden	Legen Sie den Hörer zurück in die Hörerstation oder drücken Sie RufEnde.
Gespräch bei Verwendung des Headsets beenden	Drücken Sie  . Wenn der Headset-Modus aktiviert bleiben soll, drücken Sie RufEnde.
Gespräch bei Verwendung des Lautsprechers beenden	Drücken Sie  oder RufEnde.
Gespräch bei Beibehaltung eines anderen Gesprächs auf derselben Leitung beenden	Drücken Sie RufEnde. Holen Sie den Anruf ggf. zuvor aus der Warteschleife zurück.


Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das Ziel ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.

Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Übergabe. 2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein. 3. Drücken Sie erneut Übergabe, um die Übergabe abzuschließen, oder RufEnde, um die Übergabe abzurechnen. <p>Hinweis Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (Übergabe mit Rücksprache)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Übergabe. 2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein. 3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet. 4. Drücken Sie erneut Übergabe, um die Übergabe abzuschließen, oder RufEnde, um die Übergabe abzurechnen. <p>Hinweis Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>

Anrufe umleiten

Mithilfe der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Zweck	Aktion
Rufumleitung auf der Hauptleitung einrichten	Drücken Sie Rufuml. oder Alle umleiten und geben Sie die gewünschte Telefonnummer ein.
Rufumleitung auf der Hauptleitung beenden	Drücken Sie Rufuml. oder Alle umleiten .
Sicherstellen, dass die Rufumleitung auf Ihrer Hauptleitung aktiviert ist	<p>Folgendes muss zu sehen sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Rufumleitungssymbol sollte über der Haupttelefonnummer angezeigt werden: . • Die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile.

Rufton ein/aus

Mithilfe der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) können Sie das Rufzeichen für eingehende Anrufe deaktivieren. Der Systemverwalter kann diese Funktion für Ihr Telefon aktivieren.

Wenn die Funktionen „Ruf e/a“ und „Alle Anrufe umleiten“ gleichzeitig auf Ihrem Telefon aktiviert sind, werden die Anrufe umgeleitet und der Anrufer hört kein Besetztzeichen.

Konferenzgespräche durchführen

Mit Ihrem Cisco Unified IP-Telefon können Sie drei oder mehr separate Anrufe zu einem gemeinsamen Telefongespräch zusammenführen, d. h. ein Konferenzgespräch einleiten.

Konferenzgesprächstypen

Es gibt zwei Arten von Konferenzgesprächen: Standard- (Adhoc) und MeetMe-Konferenzgespräche.

Standard-Konferenzgespräche

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von der Telefonkonfiguration stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Standardkonferenzen zur Verfügung.

- **Konfer.** oder **Konferenz**: Mit diesem Softkey bzw. dieser programmierbaren Leitungstaste können Sie Standardkonferenzen durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Diese Standardkonferenzen sind auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **Zusf.**: Mit diesem Softkey können Sie mehrere aktive Gespräche auf einer Leitung zu einer Standardkonferenz zusammenführen. (Nur SCCP-Telefone)
- **KAufsch.**: Mit diesem Softkey können Sie sich auf einen aktiven Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und den Anruf in eine Standardkonferenz umwandeln. Diese Funktion ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.

MeetMe-Konferenzgespräche

Zum Erstellen einer MeetMe-Konferenz wählen Sie zum angegebenen Zeitpunkt die MeetMe-Telefonnummer.

Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen

Eine Standardkonferenz (Adhoc) ist eine Möglichkeit für drei oder mehr Personen, ein gemeinsames Telefongespräch zu führen.

Zweck	Aktion
<ul style="list-style-type: none"> • Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten • Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Konfer. oder Konferenz. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Konfer. angezeigt wird.) 2. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 3. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist. 4. Drücken Sie erneut Konfer. oder Konferenz, um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen. 5. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen. <p>Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob außer dem Konferenzinitiator auch andere Teilnehmer einer Standardkonferenz Teilnehmer hinzufügen oder entfernen können.</p>

Zweck	Aktion
An einer Konferenz teilnehmen	Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet.
Eigene Teilnahme an Konferenz beenden	Legen Sie auf oder drücken Sie RufEndec .

Hinweis

Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons wird eine von Ihnen initiierte Konferenz möglicherweise beendet, wenn Sie diese verlassen. Um dies zu verhindern, übergeben Sie die Konferenz vor dem Auflegen an einen anderen Teilnehmer.

MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen

Wählen Sie die Konferenznummer, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen.

Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer. 2. Teilen Sie den Teilnehmern die Nummer mit. 3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie MeetMe. 4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. <p>Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</p> <p>Hinweis Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	<p>Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</p> <p>Hinweis Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p>
MeetMe-Konferenz beenden	<p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p>

Hinweis

Wenn Sie von einem nicht sicheren Telefon aus die Nummer einer sicheren MeetMe-Konferenz wählen, sehen Sie auf dem Telefondisplay die Meldung „Gerät nicht autorisiert“.


Kurzwahl

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie einen Anruf einleiten, indem Sie eine Indexnummer eingeben, eine Taste drücken oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst

Hinweis

- Zum Einrichten der Kurzwahltasten und der anderen Kurzwahlfunktionen müssen Sie auf die Webseiten für die Benutzeroptionen zugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“](#).
- Zum Einrichten des Kurzwahldiensts müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“](#).
- Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.


Zweck	Aktion
Kurzwahltasten verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Kurzwahltasten ein. 2. Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie  (eine Kurzwahltaste). <p>Hinweis Wenn Ihr Telefon die Funktion „Besetztlampenfeld“ (BLF) unterstützt, sehen Sie bereits vor dem Wählen, ob die Kurzwahlnummer besetzt ist.</p>
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ 2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie Kurzwahl.
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Siehe „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ 2. Zum Einleiten eines Anrufs müssen Sie auf Ihrem Telefon auf den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“

Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen (PickUp)

Mithilfe der Funktion zur automatischen Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen. Sie können die Funktion zur automatischen Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> – Drücken Sie den Softkey oder die Taste PickUp, sofern verfügbar. – Wenn PickUp nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können PickUp drücken. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> – Drücken Sie den Softkey GPickUp oder die Taste Gruppenübernahme, sofern verfügbar. – Wenn der Softkey GPickUp bzw. die Taste Gruppenübernahme nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können GPickUp drücken. Geben Sie den Gruppenübernahmecode ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> – Drücken Sie den Softkey APickUp oder die Taste Andere übernehmen, sofern verfügbar. – Wenn der Softkey APickUp oder die Taste Andere übernehmen nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können APickUp drücken. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Tipps







- Je nach Konfiguration Ihres Telefons erhalten Sie ein akustisches und/oder visuelles Signal, wenn ein Anruf für Ihre Anrufübernahmegruppe eingeht.
- Durch Drücken von **PickUp**, **GPickUp** oder **Gruppenübernahme** wird der Anruf übernommen, der bereits am längsten läutet.
- Durch Drücken von **APickUp** oder **Andere übernehmen** werden Sie mit dem Anruf für die Anrufübernahmegruppe verbunden, dem die höchste Priorität zugewiesen ist.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zunächst , um zur gewünschten Leitung zu wechseln, und anschließend eine Taste oder einen Softkey für die Anrufübernahme.

Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified Communications Manager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) aus abrufen.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- **Anruf parken:** Speichern Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Parken**. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat. Notieren Sie diese Nummer, da Sie sie anschließend zum Abrufen des Anrufs benötigen.
- **Gezieltes Parken:** Leiten Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Übergabe an eine verfügbare Nummer** für das gezielte Parken weiter, die Sie vollständig eingeben oder per Kurzwahl erreichen können. Wählen Sie zum Abrufen die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe und anschließend vollständig oder per Kurzwahl die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde. Mithilfe einer Taste für das gezielte Parken können Sie die Nummer für gezielt geparkte Anrufe per Kurzwahl wählen. Am Zustand der Taste erkennen Sie, ob die zugehörige Nummer frei oder besetzt ist.







Zweck	Aktion
Aktiven Anruf mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Anrufs Parken. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Parken angezeigt wird.) 2. Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde, und legen Sie dann auf. 3. Legen Sie auf.
Geparkten Anruf heranholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.
Aktiven Anruf an eine Nummer für das gezielte Parken weiterleiten und ihn unter dieser Nummer speichern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Anrufs Übergabe. 2. Drücken Sie  (Gezieltes Parken) mit dem Symbol  (frei), um die Nummer für das gezielte Parken per Kurzwahl zu wählen. Das Symbol  (blinkend) mit dem Symbol  (frei) zeigt an, dass die Nummer für das gezielte Parken nicht verfügbar ist. 3. Drücken Sie die Taste Übergabe erneut, um den Anruf zu speichern.
Geparkten Anruf von einer Nummer für das gezielte Parken heranholen	Geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon in Ihrem Netzwerk die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein und wählen Sie die Nummer, unter der der Anruf gespeichert ist. Sie können auch die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe eingeben und anschließend  (blinkend) mit  drücken, um die Verbindung herzustellen.


Tipps

- Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Ihr Systemverwalter kann Leitungstasten, die auf Ihrem Cisco Unified IP-Telefon 7961G/GE bzw. auf dem Erweiterungsmodul 7914 für Cisco Unified IP-Telefone verfügbar sind, Tasten für das gezielte Parken zuweisen.
- Wenn Ihr Telefon nicht mit Tasten für das gezielte Parken ausgestattet ist, können Sie Nummern für das gezielte Parken wählen. Den Status der Nummer für das gezielte Parken können Sie jedoch nicht sehen.

Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe. Die Anrufprotokolle enthalten Daten über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe . In jedem Protokoll können bis zu 100 Einträge gespeichert werden.
Details eines Anrufeintrags anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Details. Es werden Informationen wie die gewählte Nummer, die anrufende Nummer, die Tageszeit und die Anrufdauer angezeigt (nur für eingeleitete und angenommene Anrufe).
Alle Einträge in allen Protokollen löschen	Drücken Sie  gefolgt von Leeren .
Alle Einträge in einem einzelnen Protokoll löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Leeren. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Leeren angezeigt wird.)
Einzelnen Anrufeintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Entfern.
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. <p>Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe Tipp.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer NrBearb gefolgt von << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Entfern. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Entfern angezeigt wird.) 4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten.

Zweck	Aktion
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. <p>Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe Tipp.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer NrBearb gefolgt von << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Entfern. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Entfern angezeigt wird.) 4. Drücken Sie Wählen. 5. Wählen Sie anschließend die Menüoption mit der gewünschten Aktion für den ersten Anruf aus: <ul style="list-style-type: none"> - Halten: Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt. - Übergabe: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Übergabe, um die Aktion durchzuführen.) - Konferenz: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer. oder Konferenz, um die Aktion abzuschließen.) - RufEnde: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Tipp

(Nur SCCP-Telefone)

Um alle Anrufdaten eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern zu sehen (z. B. ein Anruf, der an Sie umgeleitet oder übergeben wurde), markieren Sie den Anrufeintrag und drücken Sie Details. Der Datensatz enthält für jeden eingegangenen Anruf mit mehreren Teilnehmern oder jeden Anruf in Abwesenheit zwei Einträge. Die Einträge sind in umgekehrter chronologischer Reihenfolge aufgelistet:

- Der erste protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuletzt beendeten Gesprächs eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern, der auf Ihrem Telefon eingegangen ist.
- Der zweite protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuerst beendeten Gesprächs eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern, der auf Ihrem Telefon eingegangen ist.



Über ein Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon Funktionen für ein Unternehmensverzeichnis und ein persönliches Verzeichnis:

- Unternehmensverzeichnis: Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Ihr Unternehmensverzeichnis wird vom Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.
- Persönliches Verzeichnis: Sofern verfügbar, werden in diesem Verzeichnis die persönlichen Kontakte und die ihnen zugeordneten Kurzwahlnummern gespeichert, die Sie über Ihr Telefon und die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren und aufrufen können. Das persönliche Verzeichnis besteht aus dem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst.
 - Das PAB ist ein Verzeichnis der persönlichen Kontakte.
 - Mithilfe des Kurzwahldiensts können Sie den PAB-Einträgen Codes zum schnellen Wählen zuweisen.

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über ein Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.


Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen. 3. Um eine Nummer zu wählen, wählen Sie den entsprechenden Listeneintrag aus oder blättern Sie zu diesem und nehmen Sie den Hörer ab.
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen. 3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie anschließend die Menüoption mit der gewünschten Aktion für den ersten Anruf aus: <ul style="list-style-type: none"> – Halten: Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt. – Übergabe: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Übergabe, um die Aktion durchzuführen.) – Konferenz: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer. oder Konferenz, um die Aktion abzuschließen.) – RufEnde: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.




Tipp

Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“](#).

Zweck	Aktion
Persönliches Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified Communications Manager ein und drücken Sie Senden.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie Senden. 3. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Wählen angezeigt wird.) 4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 5. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie OK. 6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste OK.
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Entfern. 4. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit OK.
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namens oder einer E-Mail-Adresse Bearb. 3. Wählen Sie ggf. Telefone, um eine Telefonnummer zu ändern. 4. Drücken Sie Aktual.
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Mit Senden rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor Suchkriterien einzugeben.) 3. Drücken Sie Neu. 4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein. 5. Wählen Sie Telefone und geben Sie über das Tastenfeld Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein. 6. Wählen Sie Senden, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.

Zweck	Aktion
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. Drücken Sie Kurzwahl. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie Auswahl. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie Auswahl.
Neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. Drücken Sie Kurzwahl. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie Auswahl. Drücken Sie Zuweis. Geben Sie eine Telefonnummer ein. Drücken Sie Aktual.
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> Suchen Sie einen Kurzwahlcode. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. Drücken Sie Wählen. Wählen Sie OK, um die Aktion durchzuführen.
Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> Suchen Sie einen Kurzwahlcode. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. Drücken Sie Entf.
Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). Wählen Sie Abmelden.

Tipps




- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Auf Sprachnachrichten zugreifen

Sprachnachrichten können mithilfe der Taste  abgerufen werden.

Hinweis

Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der zum Sprachnachrichtensystem gehörenden Dokumentation.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	Drücken Sie  und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Falls auf Ihrem Display ein Menü angezeigt wird, wählen Sie das gewünschte Menüelement aus.
Auf neue Sprachnachrichten überprüfen	<p>Folgendes muss zu sehen sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine dauerhaft rot leuchtende Anzeige am Hörer. (Diese Anzeige kann abweichend konfiguriert sein. • Ein blinkendes Umschlagsymbol  und eine Textnachricht auf dem Telefondisplay. <p>Hinweis Das rot leuchtende Signal und das Symbol für wartende Nachrichten werden nur angezeigt, wenn auf der Hauptleitung eine Nachricht empfangen wurde, selbst wenn auf anderen Leitungen Sprachnachrichten eingegangen sind.</p> <p>Folgendes muss zu hören sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein Signalton beim Tätigen eines Anrufs am Hörer, Headset oder Lautsprecher. <p>Hinweis Der Signalton ist leitungsspezifisch. Er wird nur auf der Leitung mit der wartenden Nachricht ausgegeben.</p>
Sprachnachrichten abhören oder auf das Sprachnachrichtensystem zugreifen	Drücken Sie  . Je nach verwendetem Sprachnachrichtendienst wird entweder automatisch die Nummer des Sprachnachrichtendienstes gewählt oder auf dem Display wird ein Menü angezeigt.

Webseiten für Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CM anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltafeln einrichten.

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
Sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden	<ol style="list-style-type: none"> Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an. Klicken Sie auf Ja oder Zertifikat installieren, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden. <p>Die Hauptseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified Communications Manager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Benutzeroptionen auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p>Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>
Nach dem Anmelden ein Gerät auswählen	<ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen > Gerät. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „cName“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus. <p>Hinweis Die Schaltflächen der Symbolleiste oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ sind gerätespezifisch.</p>
Nach dem Anmelden eine Konfigurationsoption auswählen	<ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen, um Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch, den Kurzwahldienst und Mobilitätseinstellungen aufzurufen. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

Hinweis

Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“](#).

Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen. 3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf Speichern.
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 4. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche. 5. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer. 6. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf. 7. Klicken Sie auf Speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf. 4. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten. 3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags. 4. Ändern Sie die Telefonnummer. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung

Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst

Hinweis

Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter [„Kurzwahl“](#)

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahltasten einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge. 4. Geben Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste (programmierbare Taste) ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Das Telefon verwendet das Feld „ASCII-Beschreibung“.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge. 4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahldienst einrichten	<p>Siehe „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“</p> <p>Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“</p>

Tipp

Sie können jede programmierbare Taste auf Ihrem Telefon, die nicht als Leitungstaste reserviert ist, als Kurzwahltaste einrichten. Alternativ können Sie auch Kurzwahlcodes oder den Kurzwahldienst verwenden.

Zusätzliche Konfigurationsoptionen


Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass bestimmte Tasten- und Softkey-Vorlagen für spezielle Dienste und Funktionen verwendet werden. Diese Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige der Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.

Ausgangssituation	Aktion
Sie müssen mehr Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung mehrerer Anrufe zu konfigurieren.
Sie benötigen mehrere Telefonleitungen.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, eine oder mehrere zusätzliche Verzeichnisnummern für Ihr Telefon zu konfigurieren.
Sie benötigen weitere Kurzwahltasten.	Überprüfen Sie zunächst, ob Sie sämtliche der aktuell verfügbaren Kurzwahltasten nutzen. Falls Sie weitere Kurzwahltasten benötigen, wird empfohlen, Kurzwahlcodes zu verwenden oder den Kurzwahldienst zu abonnieren. Eine andere Möglichkeit ist, das Erweiterungsmodul 7914 an das Cisco Unified IP-Telefon anzuschließen.
Sie möchten mit einem oder als Verwaltungsassistent arbeiten.	Ziehen Sie Folgendes in Betracht: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager Assistant • Verwenden einer gemeinsam genutzten Leitung
Sie möchten eine Anschlussnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Anschließend können Sie beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Laborteiltelefon eine einzelne Anschlussnummer nutzen.

Ausgangssituation	Aktion
<p>Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden.</p>	<p>Ziehen Sie Folgendes in Betracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden • Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten • Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten
<p>Sie müssen Anrufe mit Videoübertragung durchführen (nur SCCP-Telefone).</p>	<p>Verwenden Sie ggf. Cisco Unified Video Advantage, um über Ihr Cisco Unified IP-Telefon, Ihren PC und eine externe Videokamera Bildtelefonate führen zu können.</p>
<p>Sie möchten den Status einer Telefonleitung ermitteln, die einer Kurzwahltaste, einem Anrufprotokoll oder einem Verzeichniseintrag auf Ihrem Telefon zugeordnet ist.</p>	<p>Bitten Sie den Systemverwalter, die BLF-Funktion für Ihr Telefon einzurichten.</p>
<p>Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend für ein gemeinsam genutztes Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.</p>	<p>Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, um weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst zu erhalten.</p>

Allgemeine Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie hören keinen Wählton oder können keine Verbindung herstellen.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden. Sie müssen nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) eingeben. (Nur SCCP-Telefone) Möglicherweise können Sie mit Ihrem Telefon nur zu bestimmten Zeiten auf einige Funktionen zugreifen.
Die Einstellungstaste reagiert nicht	Der Systemverwalter hat möglicherweise die Taste  auf Ihrem Telefon deaktiviert.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> Sie müssen Weiter drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden. Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. den Hörer abnehmen oder Sie müssen mit einem Anrufer verbunden sein). Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.
Zusf. schlägt fehl (nur SCCP-Telefone).	Um Zusf. verwenden zu können, müssen mehrere Anrufe ausgewählt sein. Stellen Sie sicher, dass Sie zusätzlich zum aktiven Anruf (automatisch ausgewählt) mindestens einen weiteren Anruf ausgewählt haben. Zusf. erfordert zudem, dass sich die ausgewählten Anrufe auf derselben Leitung befinden. Falls erforderlich, leiten Sie die Anrufe auf eine Leitung um, bevor Sie sie zusammenführen.
Aufsch. schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen.	Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Sie sich aus diesem Grund nicht auf einen Anruf aufschalten können, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus.
Die Verbindung zu einem Anruf, auf den Sie sich mit Aufsch. aufgeschaltet haben, wird getrennt.	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.
Die Cisco-Rückruffunktion schlägt fehl	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.